



Titre professionnel

***Gestionnaire des opérations de transport routier de
marchandises****

Niveau V (Bac+2)

Programme construit à partir du Référentiel Activités Emploi

*Compétences TP-01329 et de la fiche RNCP34881 (certification
enregistrée le 09/09/2020)*



SARL CONCEPT FORMATION - Capital de 1000€
3 BIS, Avenue Eudoxie Nonge 97490 SAINTE-CLOTILDE – tél 0692 71 20 21
SIRET : 885 006 536 00019 - APE : 8559A – DECLARATION D'ACTIVITE N° 04973253897 – N°UAI
9741749H
MAJ 02/2024



Pré requis de la formation

- Tout public maîtrisant les savoirs de base
- Tout public maîtrisant les outils numériques
- Tout public titulaire d'un niveau 4 dans le cadre d'un cursus initial

Objectifs de la formation

→ Aptitudes

Capacité d'appliquer un savoir et d'utiliser un savoir-faire pour réaliser des tâches et résoudre des problèmes.

→ Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation au titre professionnel Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises, les stagiaires seront capables de :

- Étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier
- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises
- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité

Public et modalités d'accès à la formation

→ Publics concernés

- Public en contrat d'apprentissage.

→ Positionnement

- Questionnaire de positionnement
- Entretien individuel de 30 min

→ Modalité d'accès

Pour toutes candidatures à la session de formation en cours ou celle à venir, référez-vous à notre :

- Messenger → SARL CONCEPT FORMATION
- Site web → www.conceptformation.re
- Page sur Seformer.re
- Page sur Stages.re

Modalités d'organisation de la formation

Lieu de la formation	<ul style="list-style-type: none">• Saint-Denis
Durée de la formation	<ul style="list-style-type: none">• 24 mois - 840 heures de formation en centre (Durée indicative en fonction des besoins des personnes)
Participants	<ul style="list-style-type: none">• 8 à 12 stagiaires par session
Modalités pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">• Formation en présentiel et distanciel• Méthode pédagogique adaptée au public d'adulte
Organisation pédagogique/ Rythme de formation	<ul style="list-style-type: none">• En centre avec période en entreprise
Délais d'accès	<ul style="list-style-type: none">• La phase de recrutement débute en moyenne 3 mois avant la date de démarrage de la formation. Elle prend terme 15 jours après le démarrage de la formation.
Délais d'annulation	<ul style="list-style-type: none">• Toute annulation par l'apprenti doit être communiquée par écrit moins de 15 jours ouvrables avant le début de la formation.
Tarifs	<ul style="list-style-type: none">• Aucune participation du stagiaire si la formation est suivie dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation. Dans le cas contraire voir les modalités en centre de formation.
Mode de financement	<ul style="list-style-type: none">• OPCO (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation)

Contenu de la formation

Le contenu de formation est composé de 3 modules de compétences permettant d'accéder au titre professionnel :

CCP 1 : Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international	<ul style="list-style-type: none">• Étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres• Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises• Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur• Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier
CCP 2 : Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance	<ul style="list-style-type: none">• Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées• Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage• Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises
CCP 3 : Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport	<ul style="list-style-type: none">• Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite• Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité

Moyen et méthodes pédagogiques

Méthodes pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">• Méthode active et adapté à un public d'adultes d'alternants, théorie et pratique (mise en situation réelle de travail)• Échanges et interaction constructives• Des exemples et des études de cas permettent de préparer aux situations de travail
Les moyens pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">• Salles de cours équipées et proposant un cadre de travail idéal• Ordinateur, imprimante, wifi, clé USB.
L'équipe pédagogique	<ul style="list-style-type: none">• Assistante pédagogique : prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours.• Le formateur référent du dispositif : il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

Modalités d'évaluation

L'évaluation de la progression	Un test d'évaluation est réalisé en début de formation afin d'évaluer le niveau d'entrée. Ce même test sera à nouveau réalisé en fin de formation afin de mesurer les acquis de formation.
L'évaluation continue	L'évaluation continue des acquis se fait sous forme de contrôle continu pour chaque objectif de la formation sous les formes suivantes : <ul style="list-style-type: none">↳ Évaluation formative et/ou sommative↳ Évaluation pédagogique (mise en situation au cours des séances de formation)
Possibilité de valider un ou des blocs	Le jury, au vu des éléments spécifiques à chaque parcours, décide ou non de l'attribution du titre. En cas de non obtention du titre, le jury peut attribuer un ou plusieurs certificat(s) de compétences professionnelles (CCP) composant le titre.

Validation à la fin de la formation

→ **Certification préparée**

- Certificateur /Valideur : Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social
- Certification préparée : Titre Professionnel Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises
- Niveau de sortie : Niveau V (Bac+2)

→ **L'évaluation en fin de formation**

À l'issue de la formation, le stagiaire passera son examen final d'une durée de 9h00 dans un centre valideur.

Les compétences des candidats à issus de la formation sont évaluées par un jury au vu :

- D'une mise en situation professionnelle d'une durée 7h30 décomposée en deux parties indépendantes :
 - **Première partie durée 4h30** sur les activités « Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international » et « Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport ».
 - **Deuxième partie : durée 3h00** sur l'activité « Piloter les trafics réguliers sous contrat-type sous-traitance ».
- D'un entretien technique de 40 min
- D'un questionnement à partir de production(s) de 30 min.
- D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- D'un entretien final de 20 min durant lequel le jury échange sur le dossier professionnel et vérifie que le candidat possède une représentation satisfaisante du métier et qu'il situe correctement le rôle et la fonction d'un gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises et évalue son appropriation de la culture professionnelle.
- Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

Équivalence, passerelles, suite de parcours

Équivalence : Néant pour ce titre d'après sa fiche RNCP34881

Passerelle : Néant pour ce titre d'après sa fiche RNCP34881

Le titre professionnel Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises procure par équivalence les attestations de capacité professionnelle en transport de marchandises groupe lourd et en commissionnaire de transport. (**Arrêté du 21 décembre 2015 relatif à la délivrance de l'attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de commissionnaire de transport**)

Suite de parcours :

- Licence professionnelle mention logistique et transports internationaux
- Licence professionnelle transport de marchandises
- Titre professionnel Responsable de Transport Multimodal

Débouchés

→ Secteurs d'activités :

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Les entreprises de service du secteur transport et logistique
- Les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandise

→ Type d'emplois accessibles :

- ✓ Exploitant transport
- ✓ Technicien d'exploitation
- ✓ Agent d'exploitation transport
- ✓ Employé du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- ✓ Responsable du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- ✓ Affréteur
- ✓ Dispatcheur
- ✓ Responsable camionnage
- ✓ Chef de service camionnage
- ✓ Superviseur camionnage
- ✓ Chef de trafic
- ✓ Responsable opérationnel transport
- ✓ Responsable d'exploitation transport
- ✓ Gestionnaire de transport

✓ **Taux d'insertion***

Année d'obtention de la certification	Taux d'insertion global à 6 mois	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois durable
2021	91,9 %	89,9%	81%

*Données issues des statistiques fournies par le ministère du travail, du plein emploi, et de l'insertion (BILAN DES TITRES PROFESSIONNELS EN 2022)

Indicateurs de résultats

- Taux de présentation à l'examen

Aucune session d'examen en 2023, apprenants en cours de formation.

- Taux de réussite

Aucune session d'examen en 2023, apprenants en cours de formation.

- Taux de satisfaction :

Apprenant en cours de formation

- Statistiques nationales pour les années scolaires 2019-2020 et 2020-2021 cumulées

InserJeunes mesure l'emploi salarié en France : les emplois publics, non-salariés et à l'étranger ne sont pas comptabilisés.

Ci-dessous le lien menant vers les chiffres correspondant à la formation :

[https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_3\\$3110D\\$TH3-I](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_3$3110D$TH3-I)

Contacts

Tél : 0692 712 021

 : conceptformationpro@gmail.com

Page Facebook : [SARL Concept Formation | Facebook](#)

Site Web : [Concept Formation – La réussite pour tous](#)

Se former.re : [Annonces formation, alternance et stage à La Réunion, Drom Com, Océan Indien \(seformer.re\)](#)

Stage.re : [Tableau de Bord - Stages Réunion](#)

Accessibilité PSH : Les personnes se trouvant dans une situation de handicap et qui nécessitent une adaptation technique, matérielle ou pédagogique doivent prendre contact avec le centre avant de s'inscrire. Cela afin d'étudier la faisabilité du projet de formation ainsi que les modalités à mettre en œuvre pour un accueil optimal.



SARL CONCEPT FORMATION - Capital de 1000€
3 BIS, Avenue Eudoxie Nonge 97490 SAINTE-CLOTILDE – tél 0692 71 20 21
SIRET : 885 006 536 00019 - APE : 8559A – DECLARATION D'ACTIVITE N° 04973253897 – N°UAI
9741749H
MAJ 02/2024

